



Privacyverklaring – Fysiotherapie Midden-Limburg B.V.

Fysiotherapie Midden-Limburg B.V. hecht veel waarde aan uw privacy. Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en houden ons aan de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en andere relevante wetgeving.

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen, hoe wij deze beveiligen en welke rechten u heeft.

1. Verantwoordelijke voor de verwerking

Fysiotherapie Midden-Limburg B.V.

- Adres: Hoofdstraat 29, 6075 AE Herkenbosch
- Telefoon: 0475 – 53 21 02
- E-mail: info@fysioml.nl
- Website: www.fysioml.nl
- KvK-nummer: 12065645

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken persoonsgegevens die u zelf verstrekt, die wij ontvangen van andere zorgverleners, die wij ontvangen van zorgverzekeraars, die wij via digitale diensten ontvangen of die voortkomen uit behandeling. Dit omvat onder meer:

- **Identificatiegegevens:** naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer, e-mail, BSN (indien noodzakelijk).
- **Medische gegevens:** gezondheidstoestand, medische voorgeschiedenis, behandelverslagen, onderzoeksresultaten, verwijzingen.
- **Verzekerings- en declaratiegegevens:** zorgverzekeraar, polisnummer, declaraties, vergoedingsinformatie.
- **Financiële gegevens:** bankrekeningnummer, betaalhistorie.
- **Digitale gegevens:** antwoorden op (online) vragenlijsten, resultaten van meetapparatuur, videoconsult-opnames (alleen met toestemming).

Hoofdstraat 29
6075 AE Herkenbosch

Markt 7
6074 BB Melick

Schaapweg 1
6063 BA Vlodrop

Heerbaan 19
6061 EB Posterholt

Craenberglaan 24
6075 HC Herkenbosch



- **Contactgegevens voor communicatie:** e-mail, mobiel nummer voor afspraakherinneringen etc.
- **Aanvullende gegevens:** vragenlijsten, leefstijl- en sportprogramma's, meetresultaten.

Onder "verwerken" valt o.a.: verzamelen, opslaan, vastleggen, raadplegen, wijzigen, beveiligen, vernietigen en het verstrekken van gegevens aan derden wanneer daarvoor een grondslag bestaat.

3. Doeleinden van de verwerking

Wij gebruiken uw persoonsgegevens uitsluitend voor:

1. Het uitvoeren van fysiotherapeutische, paramedische en leefstijlbehandelingen en/of het aanbieden van sportactiviteiten;
2. Het voeren van het medisch dossier zoals vereist door de WGBO;
3. Declaraties richting zorgverzekeraars en financiële administratie;
4. Communicatie over afspraken, behandelplanning en voortgang;
5. Kwaliteitsbewaking, opleiding en interne bijscholing;
6. (Alleen met uw uitdrukkelijke toestemming) marketing zoals nieuwsbrieven of informatie over programma's;
7. Het aanbieden van digitale diensten, zoals online vragenlijsten, videoconsulten en apps, voor begeleiding van behandelingen en leefstijlprogramma's;
8. Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

4. Rechtsgronden voor de verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van:

- **Toestemming:** bij deelname aan digitale diensten, nieuwsbrieven of leefstijlprogramma's;
- **Wettelijke verplichting:** bewaarplicht medische dossiers (WGBO);
- **Uitvoering van overeenkomst:** uitvoering van de behandelingsovereenkomst;
- **Gerechtvaardigd belang:** praktijkbeheer, kwaliteitsverbetering, klachtenafhandeling.

Alle vormen van informed consent worden mondeling met de cliënt besproken en vervolgens door een medewerker vastgelegd in het elektronisch patiëntendossier (EPD). Hiermee kunnen wij aantonen dat toestemming is gegeven voor de betreffende behandeling of gegevensverwerking.



5. Delen van gegevens met derden

Voor de uitvoering van onze diensten werken wij met derden (verwerkers), zoals:

- Andere zorgverleners (huisarts, specialist, andere disciplines binnen de praktijk) met uw toestemming;
- Zorgverzekeraars voor declaraties;
- Leveranciers van digitale systemen (EPD, e-mailprovider, back-up/hostingpartijen, ehealth-leveranciers) via verwerkersovereenkomsten;
- Accountants of administratiekantoor voor financiële verwerking (zonder medische gegevens).

Uw gegevens worden nooit verkocht aan derden.

Een actueel overzicht van concrete verwerkers is op verzoek beschikbaar via info@fysioml.nl.

6. Bewaartermijnen

- **Medische dossiers:** 20 jaar na de laatste behandeling (conform WGBO);
- **Financiële administratie en declaraties:** 7 jaar (fiscale bewaarplicht);
- **Contactgegevens / communicatie:** zolang u cliënt bent, tenzij andere (wettelijke) bewaartermijnen van toepassing zijn.

Als u verwijdering vraagt, beoordelen wij dit verzoek aan de hand van wettelijke verplichtingen (zoals WGBO) en onze factureringsverplichtingen.

7. Beveiliging van gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen:

- Versleutelde verbindingen (SSL) op onze website en digitale platformen;
- Regelmatige back-ups en software-updates;
- Alleen bevoegde medewerkers hebben toegang tot uw medische gegevens.



Wij maken gebruik van een beveiligd elektronisch patiëntendossier (EPD). Hierin is geregeld:

- Autorisaties per medewerker;
- Logging van toegang;
- Geheimhoudingsplicht voor medewerkers;
- Beveiligde opslag, back-up en versleuteling.

8. Cookies, websitetracking en externe tools

Op onze website gebruiken wij cookies en analysetools om de site te laten werken en om het bezoek te analyseren (bijv. functionele cookies, analytics). Voor een volledig overzicht en de mogelijkheid uw cookie-voorkeuren aan te passen verwijzen wij naar ons cookiebeleid: www.fysiomi.nl/cookiebeleid.

9. BSN (Burgerservicenummer)

Het verwerken van het BSN gebeurt alleen indien strikt noodzakelijk (bijv. voor declaratie of in gevallen waarin de wet verwerking vereist). Wij vragen en gebruiken het BSN niet onnodig en behandelen het volgens de strikte wettelijke eisen. Wij maken geen kopieën van identiteitsbewijzen.

10. Uw rechten

U heeft het recht om:

- Inzage te krijgen in uw persoonsgegevens of medisch dossier;
- Correctie aan te vragen van onjuiste gegevens;
- Verwijdering te verzoeken (voor zover wettelijk toegestaan);
- Beperking van verwerking aan te vragen;
- Overdraagbaarheid van uw gegevens te verzoeken (naar uzelf of een andere zorgverlener);
- Bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen.

Een verzoek kunt u indienen via info@fysiomi.nl. Wij reageren binnen 30 dagen.



11. Datalekken

Bij een vermoeden van een datalek volgen wij een vastgesteld proces: onmiddellijke beoordeling en containment, technisch forensisch onderzoek, mitigatie van verdere schade, en beoordeling van meldingsplicht. Indien vereist melden wij het datalek aan de Autoriteit Persoonsgegevens binnen 72 uur en informeren wij betrokkenen wanneer er een hoog risico is voor hun rechten en vrijheden.

12. Incidenten en VIM-registratie

Wanneer er een incident plaatsvindt, wordt dit intern vastgelegd in een meld- en verbeterprocedure (VIM). Deze gegevens worden gebruikt voor kwaliteitsverbetering en zijn vertrouwelijk.

13. Wettelijke meldplichten

Wanneer wettelijk verplicht, kan informatie gedeeld worden met instanties zoals de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) of de GGD, bijvoorbeeld bij infectieziekten, huiselijk geweld, kindermishandeling of calamiteiten.

14. Internationale doorgifte en locatie van opslag

Uw gegevens worden primair opgeslagen binnen de Europese Unie. Indien verwerking of opslag buiten de EU plaatsvindt (bijv. clouddienstleverancier), zorgen wij voor passende waarborgen, zoals modelcontractbepalingen of andere door de EU goedgekeurde mechanismen om een passend beschermingsniveau te waarborgen. U kunt hierover informatie opvragen via info@fysiomi.nl.

15. Gebruik voor onderzoek, onderwijs en kwaliteitsregistratie

- Zorgverzekeraars verplichten ons om cliënttevredenheid te meten. Daarvoor maken wij gebruik van een onafhankelijk onderzoeksbureau. Hiervoor kunnen uw naam en e-mailadres worden gebruikt.
- Uw gegevens kunnen geanonimiseerd of gepseudonimiseerd worden gebruikt voor kwaliteitsmeting, interne evaluatie en opleiding.
- Externe auditors kunnen inzage krijgen in dossiers voor kwaliteitscontrole. Dit gebeurt onder geheimhouding en waar mogelijk geanonimiseerd.
- Deelname aan onderzoeksactiviteiten gebeurt nooit zonder uw voorafgaande geïnformeerde toestemming, tenzij de gegevens volledig geanonimiseerd zijn.



16. Minderjarigen en toestemming

- Voor cliënten jonger dan 16 jaar is toestemming van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger vereist voor behandeling en gegevensverwerking.
- Bij cliënten van 16–18 jaar geldt dat zij in veel gevallen zelf toestemming kunnen geven voor behandeling (WGBO), maar sommige handelingen of gegevensuitwisseling kunnen nog steeds ouderlijke betrokkenheid vereisen. Bij twijfel volgt overleg met betrokkenen.

17. Rechten van betrokkenen en praktische procedure

U heeft het recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking van verwerking, overdraagbaarheid van gegevens en het indienen van bezwaar.

Praktische procedure:

- Verzoeken kunt u richten aan info@fysioml.nl met vermelding van uw naam en het verzoek.
- Ter verificatie kan om een kopie van een geldig identiteitsbewijs worden gevraagd (zorgt u ervoor onnodige gegevens te verbergen zoals BSN of pasfoto indien gewenst).
- Wij reageren binnen 30 dagen; indien de zaak complex is informeren wij u binnen die termijn en geven we een verwachte termijn waarbinnen wij kunnen reageren.

18. Klachten over privacyverwerking

Heeft u een klacht over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan? Neem dan eerst contact op via info@fysioml.nl. U heeft daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

19. Studenten, stagiaires en observanten

Tijdens behandelingen kan er een stagiair of student aanwezig zijn. Dit gebeurt uitsluitend onder supervisie van een geregistreerde therapeut en alleen met uw voorafgaande toestemming. Gegevens die in het kader van opleiding worden gebruikt zijn geanonimiseerd tenzij u uitdrukkelijk anders hebt ingestemd.



20. Wijzigingen in deze verklaring

Deze privacyverklaring kan worden aangepast bij wetswijzigingen of veranderingen in onze praktijkvoering.

De meest actuele versie staat altijd op onze website.

Laatste update: 14 november 2025

21. Contactgegevens

Fysiotherapie Midden-Limburg B.V.

Hoofdstraat 29, 6075 AE Herkenbosch

E-mail: info@fysioml.nl

Telefoon: 0475 – 53 21 02

Website: www.fysioml.nl