



Algemene voorwaarden – Fysiotherapie Midden-Limburg B.V.

Bedankt dat u heeft gekozen voor Fysiotherapie Midden-Limburg B.V. Wij streven ernaar u de best mogelijke zorg en begeleiding te bieden. In deze algemene voorwaarden leest u wat u van ons kunt verwachten, wat wij van u verwachten en hoe wij omgaan met afspraken, betalingen, privacy en verantwoordelijkheden. In dit document wordt onder 'u' of 'cliënt' de persoon verstaan die gebruikmaakt van onze diensten. Met 'wij', 'ons' of 'de praktijk' wordt Fysiotherapie Midden-Limburg B.V. bedoeld

1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, diensten en producten die nu en in de toekomst worden aangeboden door Fysiotherapie Midden-Limburg B.V., gevestigd te Herkenbosch, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 12065645.
2. Door het maken van een afspraak of inschrijving gaat u akkoord met deze voorwaarden.
3. Wij behouden ons het recht voor deze voorwaarden te wijzigen.
4. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op onze website.

2. Fysiotherapie en medische behandeling

1. De praktijk werkt met gekwalificeerde zorgverleners die handelen volgens professionele richtlijnen en wettelijke normen.
2. Wij begeleiden stagiaires. Een stagiair kan na toestemming aanwezig zijn tijdens de behandeling of een (gedeelte van) behandeling uitvoeren. Er zal altijd een gekwalificeerd zorgverlener supervisie houden.
3. Door het maken van een afspraak ontstaat een behandelingsovereenkomst conform de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).
4. U bent verplicht juiste en volledige informatie te verstrekken over uw gezondheid, medicatie, voorgeschiedenis en klachten.
5. Voor cliënten jonger dan 18 jaar is toestemming van een ouder of voogd vereist.
6. Wij bieden directe toegankelijkheid fysiotherapie (DTF). Bij intake beoordelen wij of fysiotherapie passend is of dat doorverwijzing noodzakelijk is. In sommige gevallen is een verwijzing wel noodzakelijk, dit kan ook zijn voor vergoeding uit de basisverzekering.



7. Indien nodig kunnen wij u verwijzen naar een andere zorgverlener of discipline binnen of buiten onze praktijk.
8. De behandeling berust op een inspanningsverplichting. Wij zetten onze professionele kennis en middelen in om u zo goed mogelijk te helpen, maar het uiteindelijke resultaat is mede afhankelijk van uw eigen inzet en het opvolgen van adviezen en oefeningen. Daarom kunnen wij geen garanties geven over het behandelresultaat.

3. Abonnementen, trajecten en gebruik oefenruimte

3.1 Abonnementen en trajecten

1. Een sport-, leefstijl- of revalidatieabonnement heeft een minimale looptijd van drie maanden en wordt daarna telkens stilzwijgend verlengd met één kalendermaand.
2. Na deze periode geldt een opzegtermijn van één kalendermaand.
3. Opschorting van het abonnement is uitsluitend mogelijk bij medische redenen, met overleg en bewijs van een arts of behandelaar.
4. Gemiste of vervallen sessies worden niet gerestitueerd. Vervallen sessies kunnen op andere momenten worden ingehaald.
5. De abonnementskosten zullen jaarlijks worden geïndexeerd op 1 januari.

3.2 Gebruik oefenruimte en apparatuur

1. Het gebruik van de oefenruimte, fitnessapparatuur of trainingsmateriaal is op eigen risico.
2. Het gebruik van oefenapparatuur gebeurt uitsluitend onder begeleiding of na instructie van een medewerker.
3. Volg altijd de instructies van onze medewerkers.
4. De cliënt is aansprakelijk voor schade aan apparatuur door onjuist gebruik.
5. Meld eventuele schade of defecten direct aan een medewerker.
6. Het dragen van schone sportkleding, sportschoenen en het gebruik van een handdoek is verplicht.
7. De praktijk is niet verantwoordelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen.



4. Afspraken, tarieven en betaling

4.1 Afspraken en annulering

1. Een afspraak kan telefonisch of online worden gemaakt.
2. Annuleer minimaal 24 uur van tevoren als u verhinderd bent. Niet nagekomen of te laat geannuleerde afspraken worden in rekening gebracht. De zorgverzekeraar vergoedt gemiste afspraken niet.

4.2 Eerste afspraak

1. De eerste afspraak bestaat uit een intakegesprek en een onderzoek. Een behandeling is hierbij niet gegarandeerd.
2. Tijdens dit gesprek worden uw klachten in beeld gebracht, uw hulpvraag vastgesteld en een behandelplan opgesteld en met u doorgenomen.
3. Informed consent wordt tijdens de eerste afspraak mondeling met de cliënt besproken. De behandelaar legt hierbij uit wat de aard, het doel, de mogelijke resultaten en eventuele risico's van de behandeling zijn. De cliënt krijgt de gelegenheid om vragen te stellen.
4. Als u toestemming heeft gegeven voor het behandelplan zal de behandeling starten. De gegeven informed consent wordt door de behandelaar vastgelegd in het Elektronisch Patiëntendossier (EPD).
5. Ook wanneer u al eerder bij ons onder behandeling bent geweest, maar u komt met een nieuwe klacht of bent langere tijd niet geweest, zijn wij verplicht eerst een intake en onderzoek te verrichten.
6. Tijdens de eerste afspraak is legitimatie verplicht.
7. Neem tijdens de eerste afspraak de volgende zaken mee:
 - a. Legitimatiebewijs;
 - b. Verwijzing, indien van toepassing;
 - c. Handdoek;
 - d. Makkelijk zittende kleding.
8. Voorafgaand aan de eerste afspraak ontvangt u mogelijk een vragenlijst, wij vragen u deze in te vullen om het gesprek zo effectief mogelijk aan te gaan.



4.3 Vervolgafspraken

1. Een vervolgafspraak is enkel mogelijk na een intake en onderzoek.
2. Bij voorkeur plannen we de vervolgafspraak direct na de intake, zodat u meteen behandeld kunt worden.

4.4 Einde behandeltraject

1. Uw behandeltraject kan worden afgesloten in de volgende situaties:
 - Wanneer er geen indicatie voor fysiotherapie blijkt na de intake;
 - Wanneer u klachtenvrij bent en uw behandeldoel is behaald;
 - Wanneer er onvoldoende resultaat wordt geboekt en een andere behandeling of aanpak noodzakelijk is;
 - Wanneer er na vier weken geen vervolgafspraak meer is ingepland;
 - Wanneer u hier om vraagt.
2. In bovenstaande gevallen gaan wij er van uit dat u onze zorg niet meer noodzakelijk acht.
3. Mocht u toch een nieuwe afspraak willen maken, omdat de klachten eventueel zijn teruggekomen, dan zal uw eerste afspraak wederom bestaan uit een intake en onderzoek. Eventueel met aansluitend de behandeling. Gezien de Directe Toegankelijkheid Fysiotherapie is dit vanwege de Screening een landelijke verplichting.

4.5 Tarieven en vergoedingen

1. De actuele tarieven staan vermeld in de praktijk en op onze website.
2. Voor huisbezoeken wordt een toeslag in rekening gebracht volgens het op de website vermelde tarief. Huisbezoeken worden enkel door een zorgverzekeraar vergoed na een verwijzing van een huisarts of specialist.
3. U blijft altijd zelf verantwoordelijk voor betaling, ook wanneer de zorgverzekeraar de behandeling niet (volledig) vergoedt.
4. Indien mogelijk declareren wij rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar.



5. U dient zelf te controleren of uw behandeling voor vergoeding in aanmerking komt. Wij kunnen in ons systeem enkel de bij ons uitgevoerde behandelingen zien. Fysiotherapie Midden-Limburg B.V., en uw therapeut, kunnen niet aansprakelijk worden gesteld over misstanden omtrent vergoedingen, omdat dit iets is tussen u en uw zorgverzekeraar.

4.6 Betaling en incassobeleid

1. Betaling is enkel mogelijk per automatische incasso of overboeking.
2. Indien een behandeling niet (volledig) wordt vergoed, ontvang u een factuur met een betalingstermijn van 14 dagen.
3. Bij overschrijding van deze termijn ontvangt u een herinnering en vervolgens een aanmaning.
4. Na de aanmaning heeft u nog 14 dagen om een volledige betaling te verzorgen. Daarna bent u in verzuim en kunnen incassokosten en wettelijke rente in rekening worden gebracht.
5. Incassokosten bedragen minimaal €40,- plus wettelijke rente.
6. Alle (buiten)gerechtelijke kosten voor het innen van openstaande bedragen komen voor rekening van de cliënt.

5. Privacy, dossierbeheer en communicatie

1. De praktijk verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de WGBO.
2. Wij houden een medisch dossier bij dat 20 jaar wordt bewaard na de laatste behandeling, tenzij de wet anders bepaalt.
3. Uw gegevens worden uitsluitend gebruikt voor behandeling, administratie en – met uw toestemming – intercollegiaal overleg.
4. U heeft recht op inzage, correctie of een kopie van uw dossier.
5. Medische informatie wordt uitsluitend gedeeld via beveiligde systemen.
6. Wij vragen u wijzigingen van verzekerings- of persoonsgegevens aan ons door te geven.
7. Alle vormen van informed consent worden mondeling met de cliënt besproken en vervolgens door de medewerker vastgelegd in het EPD. Hiermee kunnen wij aantonen dat toestemming is gegeven voor de betreffende behandeling of gegevensverwerking.



8. Onze praktijk werkt volgens de wettelijk verplichte Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. In uitzonderlijke situaties kan het nodig zijn dat wij, wanneer dit volgens de meldcode noodzakelijk wordt geacht, informatie delen met Veilig Thuis of andere instanties, ook zonder toestemming van de cliënt. Dit gebeurt uitsluitend wanneer de veiligheid van een kind of volwassene ernstig in het geding is en binnen de kaders van de WGBO en AVG.
9. Meer informatie vindt u in onze privacyverklaring op de website.

6. Klachtenregeling en geschillen

1. Wij doen er alles aan om u goed te helpen. Heeft u toch een klacht over uw behandeling of dienstverlening of heeft u ideeën voor verbetering? Bespreek dit dan eerst met uw behandelaar of met het management.
2. Indien we er samen niet uitkomen, kunt u gebruikmaken van de klachtenregeling van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF), waarmee wij zijn aangesloten.
3. Deze regeling voldoet aan de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).
4. Geschillen die niet via deze weg worden opgelost, worden behandeld door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de praktijk is gevestigd.

7. Aansprakelijkheid en overmacht

1. De praktijk is verzekerd tegen beroepsaansprakelijkheid.
2. Wij zijn slechts aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van aantoonbaar verwijtbaar handelen binnen de grenzen van onze verzekering.
3. Wij zijn niet aansprakelijk voor:
 - schade door onjuiste of onvolledige informatie van de cliënt;
 - schade door het niet opvolgen van adviezen of instructies;
 - schade door onjuist gebruik van apparatuur of oefenruimte;
 - verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen;
 - indirecte schade zoals inkomensverlies;
 - schade door overmacht (bijv. ziekte van personeel, pandemie, stroomstoring, calamiteit, etc.).
4. In geval van overmacht behouden wij ons het recht voor afspraken te verzetten.

Hoofdstraat 29
6075 AE Herkenbosch

Markt 7
6074 BB Melick

Schaapweg 1
6063 BA Vlodrop

Heerbaan 19
6061 EB Posterholt

Craenberglaan 24
6075 HC Herkenbosch



8. Intellectueel eigendom

1. Alle door de praktijk verstrekte oefenschema's, trainingsprogramma's, e-books en andere materialen blijven eigendom van Fysiotherapie Midden-Limburg B.V.
2. Deze mogen niet zonder toestemming worden gekopieerd, verspreid of commercieel gebruikt.

9. Gedragsregels en huisregels

1. Wij vragen u respectvol om te gaan met medewerkers en andere cliënten.
2. Kom op tijd voor uw afspraak, bij voorkeur 5 minuten voor aanvang. U kunt plaats nemen in de wachtkamer tot u door uw behandelaar wordt opgehaald.
3. Breng altijd een handdoek mee voor hygiëne.
4. Draag gepaste, schone (sport)kleding, schone (sport)schoenen en gebruik een handdoek in de oefenruimte.
5. Onze praktijkruimtes en apparatuur worden regelmatig gereinigd, help mee om deze netjes te houden.
6. Agressie, discriminatie, ongepast gedrag of vernieling worden niet getolereerd en kunnen leiden tot beëindiging van behandeling of lidmaatschap.
7. Gebruik van alcohol, drugs of roken in of rond de praktijk is niet toegestaan.
8. De praktijk behoudt zich het recht voor toegang te weigeren bij herhaald wangedrag.
9. Het is niet toegestaan om huisdieren mee te nemen naar onze praktijk, met uitzondering van hulphonden.
10. In het geval van een calamiteit volgt u te allen tijde instructies van medewerkers op.



10. Slotbepaling

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. De meest recente versie van deze voorwaarden is te vinden op onze website.

Contactgegevens

Fysiotherapie Midden-Limburg B.V.

Hoofdstraat 29

6075 AE Herkenbosch

E-mail: info@fysioml.nl

Telefoon: 0475 – 53 21 02

KvK: 12065645